

POLITICA DELLA QUALITA' 2024

La Fonderia Meccanica F.lli Careglio ha come obiettivo primario la piena soddisfazione dei propri Clienti e nel proprio settore, mantenere l'immagine di efficienza, disponibilità e competenza acquisita negli anni, unitamente all'affidabilità e qualità del servizio erogato e dei prodotti forniti.

L'azienda confida nel principio che avere un'organizzazione efficace ed attenta alle esigenze del mercato, pronta a cogliere le opportunità e ad fornire una rapida risposta alle esigenze dei Clienti, sia la giusta strategia per consolidare ed ampliare la propria quota di mercato.

La "Politica per la Qualità" esprime la volontà del vertice aziendale relativamente:

- All'assunzione di impegni e di obiettivi:
- 1) Riduzione sprechi e costi.
- 2) Riduzione scarti, che possono essere realmente soddisfatti e il cui livello di raggiungimento è sistematicamente monitorato con KPI e indicatori opportuni con l'obiettivo inferiore al 1.5% massimo di scarto interno (complessivo).
- Alla soddisfazione del Cliente, tramite la fornitura puntuale di prodotti/servizi di qualità, conformi ai requisiti di legge e a quelli concordati, concorrenziali, privi di errori, che soddisfano le esigenze del cliente con l'applicazione in caso di non conformità delle opportune analisi ed azioni correttive del caso.
- All'impegno dell'azienda per la qualità, assicurando che tutti i dipendenti comprendano quello che il cliente desidera e partecipino al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, con implementazione di formazione interna del personale preposto e non, ente qualità di produzione e audit di prodotto interni nonché l'analisi del contesto e la consapevolezza.
- Alla soddisfazione del proprio personale, attraverso il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare con l'addestramento necessario allo

svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione del programma della qualità anche con analisi dei rischi che si corrono, e del contesto interno ed esterno;

- Alle aspettative dei propri fornitori, garantendo loro continue opportunità di lavoro se soddisferanno le esigenze della Fonderia Careglio;
- Al rispetto della collettività, con un comportamento aziendale responsabile ed attento alla qualità, alla sicurezza, all'igiene del lavoro a norme delle cogenti leggi, alla protezione dell'ambiente di lavoro, all'efficienza degli impianti, all'ordine e pulizia dello stabilimento, la puntuale manutenzione di macchine, attrezzature ed al rispetto reciproco.

La realizzazione di questi impegni è responsabilità di tutti i dipendenti dell'Azienda, a partire, in primis, dalla Direzione Generale.

Alla funzione Quality Management, è stata delegata l'autorità e la responsabilità di sviluppare, applicare, mantenere e verificare il Sistema di Gestione per la Qualità certificato, la cui evidenza documentale è data dal Manuale di Gestione del Sistema Qualità (MGQ), dalla documentazione, dalle relative istruzioni operative e dalla documentazione di supporto. E' compito di ogni dipendente conoscere il contenuto dei documenti inerenti la propria area di lavoro ed applicarne i contenuti, collaborando al continuo sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, e sui risultati, basato sulle esperienze e fornendo i suggerimenti che riterrà opportuno proporre.

La politica per la Qualità è stata pertanto ufficializzata e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione. Il Vertice aziendale della Fonderia Careglio si impegna annualmente a mantenere e riesaminare la Politica della Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.

Rivoli, 20.12.2023

La Direzione Generale

Giovanni Gagnor